

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. VERTRAGSABSCHLUSS

#### 1.1. Anmeldung

Mit der vorbehaltlosen schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Auftragserteilung kommt zwischen dem Kunden und spachmann`s AHA-ERLEBNISSE, Davos (AED) ein Vertrag zustande. Von diesem Zeitpunkt an werden die Rechte und Pflichten aus der individuellen Vereinbarung inklusive den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen wirksam.

Nach Eingang der Anmeldung erhält der Kunde die Auftragsbestätigung zu gestellt.

#### 1.2 Vertragsgegenstand

AED verpflichtet sich, die vom Kunden gewünschten Leistungen im Rahmen der Ausschreibung und/oder Auftragsbestätigung zu erbringen.

### 2. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

#### 2.1. Preise

Die Preise der Leistungen sind auf dem jeweiligen Angebot ersichtlich. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken inklusive Mehrwertsteuer und werden dem Kunden in Schweizer Franken in Rechnung gestellt. Allfällige Preisangaben in Euro stellen unverbindliche Richtwerte dar und dienen lediglich der Orientierung. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

#### 2.2. Zahlungsbedingungen

Die von AED ausgestellte Rechnung ist innerhalb, spä-

testens jedoch, 30 Tage nach Eingang zu begleichen. Anfallende Überweisungsgebühren / Auslandsgebühren, gehen zu Lasten des Kunden.

### 3. ANNULLATION/ÄNDERUNG VERSPÄTUNG

#### 3.1. Annullation durch den Kunden

Der Kunde kann jederzeit von einem gebuchten Angebot zurücktreten. Die Annullation muss schriftlich an AED erfolgen.

Eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.- pro Person wird ab einem 2-Tages Angebot und /oder einem Erlebniswochen-Angebot dem Kunden belastet.

Bei Annullation oder Nichtanreise werden auf den vereinbarten Gesamtpreis folgende Gebühren erhoben:

bis 21 Tage vor Anreise kostenlos;  
bis 14 Tage vor Anreise 10%  
bis 7 Tage vor Anreise 30 %  
weniger als 7 Tage 50%  
3 Tage vorher 100%

Alle Kosten gelten zuzüglich allfällige Forderungen von Drittpartnern und/oder Leistungsträger.

Als Änderungs- oder Annullationsdatum gilt der Tag, an dem die schriftliche Erklärung bei AED eintrifft; bei Samstagen, Sonn- und Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend.

#### 3.2. Verspätungen oder Nichterscheinen des Kunden

Kosten / Mehrkosten, welche durch verspätetes Eintreffen des Kunden, und/oder allfällige

dadurch bedingte Verschiebungen oder Absagen, entstehen gehen voll zu Lasten des Kunden. Tritt der Kunde eine Aktivität erst nach deren Beginn an, bzw. verlässt er sie vor ihrem Ende, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. AED verpflichtet sich, max. eine Wartezeit von 15 Minuten, nach vereinbarten Beginn, zu akzeptieren.

#### 3.3. Annullation, Änderung durch AED

Wird die Durchführung des Angebots nach der Beurteilung von AED durch höhere Gewalt, behördliche Massnahmen, politischen Unruhen oder Streiks gefährdet, erheblich erschwert oder verunmöglicht, kann der Auftrag abgesagt werden. Der bereits bezahlte Angebotspreis wird zurückerstattet. Weitergehende Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

AED behält sich das Recht vor, die veröffentlichten Wanderrouten je nach Wetterprognosen-/ verhältnissen und nach Kondition der Gruppen / Einzelteilnehmer anzupassen bzw. zu ändern.

Desweiteren bei weniger als vier Teilnehmer das Tagesprogramm zu ändern.

Wanderungen, Erlebniswochen, Tagesausflüge werden, gem. der Beurteilung von AED, bei jeder Witterung durchgeführt.

### 4. BEANSTANDUNGEN

#### 4.1. Beanstandung, Abhilfe

Entsprechen die erhaltenen Leistungen nicht dem Angebot

bzw. der vertraglichen Vereinbarung oder erleidet der Kunde einen Schaden, so ist dieser verpflichtet bei AED noch während der Auftrags Erfüllung diesen Mangel oder Schaden zu beanstanden und unentgeltliche Abhilfe zu verlangen.

#### **4.2. Geltendmachung von Ansprüchen gegen AED**

Sofern der Kunde Mängel, Rückvergütungen oder Schadensersatzforderungen gegenüber AED geltend zu machen beabsichtigt, hat er dies innert 2 Tagen -bei Samstagen, Sonn- und Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend- nach vertraglich vorgesehener Beendigung des Auftrages schriftlich an AED mitzuteilen, unter Angabe der Grundlagen für die von ihm geltend gemachten Ansprüche.

#### **4.3. Fristenwahrung, Verwirkung**

Sollte der Kunde geltend gemachte Mängel und/oder einen allfälligen Schaden nicht nach Ziffer 4.1. und 4.2. anzeigen, so verwirkt dieser sämtliche Rechte auf Abhilfe, Minderung des Auftragspreises und / oder Schadensersatz. Gleiches gilt, wenn der Kunde seine Ansprüche nicht innert 2 Tagen nach vertraglich vorgesehener Beendigung des Auftrages schriftlich gegenüber AED geltend macht.

#### **5. HAFTUNG**

AED lehnt jegliche Haftung für Unfälle ab, die sich vor, während oder nach den Angeboten wie u.a. Wander-, Sport-, Freizeit- und Reiseaktivitäten ereignen. Unfall- und Haftpflichtversicherung ist Sache der Teilnehmer/innen.

Jeder Teilnehmer trägt die volle persönliche Verantwortung für seinen Konditions- und Gesundheitszustand.

AED haftet nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht

gehörige Erfüllung des Auftrages / Vereinbarung auf folgende Ursachen zurück zu führen ist:

- auf Versäumnisse des Kunden vor oder während der Durchführung des Auftrages;
- auf unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen nicht direkt beteiligt ist;
- auf höhere Gewalt, Unfall, oder auf ein Ereignis, welches AED oder der Leistungserbringer trotz gebotener Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte;
- Programmänderungen, die darauf zurück zu führen sind, dass die Fahrpläne von Eisenbahn-, Bus-, Schiffs- oder Lufttransportunternehmen nicht eingehalten worden sind.

Haftungsansprüche gegen AED wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, entstanden sind werden ausgeschlossen.

Obwohl die Betreiber von AED mit aller Sorgfalt auf die Richtigkeit der veröffentlichten Informationen achten, kann hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit dieser Information keine Gewährleistung übernommen werden.

AED behält sich ausdrücklich vor, jederzeit Inhalte ohne Ankündigung ganz oder teilweise zu ändern, zu löschen oder zeitweise nicht zu veröffentlichen.

Tarifänderungen und Druckfehler sind vorbehalten.

#### **6. VERSICHERUNG**

Der Kunde ist durch AED nicht versichert.

AED empfiehlt den Kunden den Abschluss einer Annullationskostenversicherung.

Der Teilnehmer ist selbständig für eine ausreichende Kranken- und Unfallversicherung verantwortlich.

#### **7. VERWEISE UND LINKS**

Verweise und Verknüpfungen auf Webseiten Dritter liegen ausserhalb des Verantwortungsbereichs von AED.

Der Zugriff und die Nutzung solcher Webseiten erfolgen auf eigene Gefahr des Nutzers.

AED erklärt ausdrücklich, dass sie keinerlei Einfluss auf die Gestaltung, den Inhalt und die Angebote der verknüpften Seiten (Links) haben. Informationen und Dienstleistungen von verknüpften Webseiten liegen vollumfänglich in der Verantwortung des jeweiligen Dritten. Es wird jegliche Verantwortung für solche Webseiten abgelehnt.

#### **8. DATENSCHUTZ**

Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt und weder an Dritte verkauft noch weitergegeben. In enger Zusammenarbeit mit dem Hosting-Provider bemüht sich AED, die Datenbanken mit allen Mitteln vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschungen zu schützen.

#### **9. GERICHTSSTAND**

Gerichtsstand bei Streitigkeiten ist Davos.